

Gerhard Gmeiner
Parkstraße 45
A-3481 Fels am Wagram
Mobil-Nr.: +43 664 731 21 952
E-Mail: ggmeiner@a1.net



Europäischer Lebenslauf

Persönliche Daten

Name	Gerhard Gmeiner
Adresse	Parkstraße 45 A-3481 Fels am Wagram
E-Mail	ggmeiner@a1.net
Mobil	+43 664 731 21 952
Nationalität	Österreich
Geburtsdatum	13. Februar 1970

Beruflicher Werdegang

Ab Mai 2018 Tätigkeitsbereich	Emirates Österreich, 1040 Wien, emirates.com Sales Executive Leisure Austria & Slovakia <ul style="list-style-type: none">• Reisebürobetreuung, Incentiveverträge
Sep 2016 – Apr 2018 Tätigkeitsbereich	Travelport Austria GmbH, 1200 Wien, travelport.com Solutions Account Manager GDS Galileo und CETS <ul style="list-style-type: none">• Beratung & Implementierung der gesamten Produktpalette, neuer Tools und Features• Betreuung der österreichischen Reisebüros• Bedarfsanalyse und Weiterentwicklung der Angebotenen Lösungen
Mar 2013 – Mai 2016 Tätigkeitsbereich	People´s Viennialine / Altenrhein Luftfahrt GmbH, 1300 Flughafen Wien, peoples.at Country Manager Austria & Slovakia <ul style="list-style-type: none">• Verantwortung für alle Aktivitäten in Ostösterreich und Slowakei• Akquisition, Kunden- und Reisebürobetreuung, GDS-Systeme, Tarifkoordination, Flugpläne• Vertragsverhandlungen mit Firmenkunden und Reisebüros
Jan 2011 – Dez 2012 Tätigkeitsbereich	FCm Travel Solutions / COLUMBUS Business Travel GmbH, 1010 Wien, at.fcm.travel Leitung Serviceorganisation Vertretung der Geschäftsleitung <ul style="list-style-type: none">• Operative Gesamtverantwortung für Vertriebsinnendienst, Verrechnung, technische Services und Buchungszentrale• Personalführung aller operativen Abteilungen• Vertragsverhandlungen mit Fluglinien

Feb 2004 - Dez 2010
Tätigkeitsbereich
HRG Austria / Hogg Robinson Austria GmbH, 1030 Wien, at.hrgworldwide.com
Head of Operations & Board of Management

- Operative Verantwortung für alle Büros in Österreich
- Business Travel, Leisure Travel und Events & Meetings Management
- Personalverantwortung für ca. 60 Mitarbeiter
- Vertragsverhandlungen mit Fluglinien

Aug 1996 - Jan 2004
Tätigkeitsbereich
Raiffeisen Reisebüro Ges.m.b.H., 1030 Wien, raiffeisen-reisen.at
Business Travel Center & IATA-Spezialist, Stellvertretender Abteilungsleiter ab 2001

- Buchungen in Amadeus und Galileo

Jul 1989 – Jul 1996
Tätigkeitsbereich
Reisebüro Wiener Lokalbahnen, Reisebüro Wagons-lits und Touropa Austria Ges.m.b.H.
Reisefachberater

Schulische Ausbildung

Sep 1984 – Mai 1989
Abschluss
Höhere Bundeslehranstalt für Fremdenverkehrsberufe, 3500 Krems
Diplom- und Reifeprüfung

Sprachen

Muttersprache
Andere Sprachen
Deutsch
Englisch in Wort und Schrift

- English advanced training, The Cambridge Institute, 2017
- English advanced training, The Language Company, 2010

Französisch (Grundkenntnisse)

Besondere Kompetenzen

Gute Kommunikationsfähigkeit, sicheres Auftreten, Verhandlungsgeschick, unternehmerisches Denken, Belastbarkeit, IT-Anwenderkenntnisse, Fremdsprachenkenntnisse, wirtschaftliches Verständnis, logisch-analytisches Denken, systematische Arbeitsweise

Weitere Eigenschaften

Verantwortungsbewusstsein, interkulturelle Kompetenz, Durchsetzungsvermögen, Entscheidungsfähigkeit, Kooperationsfähigkeit, Teambereitschaft, Engagement, Zuverlässigkeit, Konfliktfähigkeit, Interdisziplinäres Denken, Zielstrebigkeit, Lern- und Veränderungsbereitschaft, Flexibilität, gutes Zeitmanagement, Koordinationsfähigkeit

Technische Kenntnisse

Betriebssysteme
Buchungssysteme
Windows XP, 7 und 10,
MS Office (Excel, Word und PowerPoint)
Amadeus, Galileo, Avantik, ResConnect
CETS / Powersearch, cytric / IFAO

Sonstige Weiterbildungen

Seit 2018	Mitglied des Österreichischen Luftfahrtverbandes ÖLFV
2016	Travelport Austria CETS / Powersearch,
2016	IFAO / cytric cytric Certified Administrator
2011, 2004, 2001	Dale Carnegie / DCA Austria GmbH, WIFI, TTC Personalführung, Kommunikation, Teamtraining und Motivation Verkauf und Präsentation, Rhetorik und Präsentationstechnik
2000/1999	Amadeus Austria Jump-in, Tickets & More, Fares, Customer Profile
1997 – 1990	Travelport Austria Basic Tariffs & Ticketing, Touroperator, Advanced Tariffs & Ticketing, Clientfile / Travelscreen, Focal Point
1993 – 1996	IATA Genf IATA / UFTAA-Kurs, Abschluss mit Diplom

Hobbies

Laufen, Radfahren, Schifahren, Planung und Umsetzung von Projekten (Vorstandsmitglied des Dorferneuerungsvereines Fels - Thürnthal)

Führerschein

Klassen A, B, C, E erworben